# Behandelovereenkomst

Tussen InnerCare Mesologie (E. Zalewska, mesoloog, AGB 90120579) en de cliënt.

## Gegevens cliënt

Naam: _____

Geboortedatum: _____

Adres: _____

Telefoon / e-mail: _____

Bij cliënten jonger dan 16 jaar: zie ook het Toestemmingsformulier behandeling minderjarige.

## Afspraken

1. **Toestemming.** De cliënt geeft toestemming voor mesologische behandeling bij InnerCare Mesologie. De therapeut voert geen onderdeel uit zonder toestemming. De toestemming kan altijd worden ingetrokken.
2. **Wetgeving.** De therapeut handelt volgens de WGBO, de Wkkgz en de AVG, en volgens de beroepscode van de VBAG.
3. **Informatie en samen beslissen.** De therapeut informeert de cliënt in alle fasen over bevindingen, behandeling, risico's en alternatieven. Behandelplan en doelen worden samen vastgesteld. De cliënt geeft relevante informatie, waaronder medicatiegebruik en informatie van de huisarts. Mesologie vervangt geen reguliere medische zorg.
4. **Doorverwijzen.** Is mesologische behandeling niet passend of niet voldoende, dan verwijst de therapeut door naar de huisarts of een andere zorgverlener.
5. **Dossier.** De therapeut houdt een digitaal dossier bij en bewaart dit 20 jaar na de laatste behandeling. De cliënt heeft recht op inzage, een kopie, correctie en (onder voorwaarden) vernietiging. Er wordt geen BSN vastgelegd.
6. **Geheimhouding.** De therapeut heeft beroepsgeheim en deelt geen informatie met derden, ook niet met de huisarts, zonder toestemming van de cliënt, behalve als de wet dat verplicht of toestaat (meldcode).
7. **Privacy.** De cliënt heeft de privacyverklaring op innercaremesologie.nl gelezen. De cliënt geeft toestemming om nota's en praktische informatie per e-mail te ontvangen.
8. **Waarneming.** Bij afwezigheid van de therapeut kan de cliënt voor dringende vragen terecht bij waarnemer Marjolein van Summeren, mesoloog (06-55 88 28 11). Zij krijgt alleen gegevens met toestemming van de cliënt. Bij spoed: huisarts of 112.
9. **Tarieven en betaling.** De tarieven staan op de website en hangen in de praktijk. Betaling per pin, contant. Vergoeding hangt af van de aanvullende verzekering van de cliënt; de cliënt dient de nota zelf in.
10. **Annuleren.** Afspraken die later dan 24 uur van tevoren worden afgezegd of niet worden nagekomen, worden in rekening gebracht. Zorgverzekeraars vergoeden deze kosten niet.
11. **Beëindiging.** De cliënt kan de behandeling op elk moment beëindigen. De therapeut beëindigt alleen met opgave van redenen en verwijst zo nodig door.
12. **Klachten.** Bij een klacht gaat de cliënt eerst in gesprek met de therapeut. Komt men er niet uit, dan kan de cliënt kosteloos terecht bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris van Erisietsmisgegaan.nl, waarbij ik via de VBAG ben aangesloten (erisietsmisgegaan.nl/onvrede-melden, 035-203 15 85). Daarna is een bindende uitspraak mogelijk via de geschillencommissie van Erisietsmisgegaan.nl (erkend door het CIBG). Tuchtwaardige klachten kunnen worden voorgelegd aan het Tuchtrecht Complementaire Zorg (TCZ, tcz.nu). Zie de Klachtenprocedure op de website.
13. **Algemene voorwaarden.** De algemene voorwaarden van InnerCare Mesologie zijn van toepassing.

Cliënt (of wettelijk vertegenwoordiger):
Datum: _____
Plaats: _____

Handtekening:

_____

Therapeut: Ewelina Zalewska
Datum: _____
Plaats: _____

Handtekening:

_____