Algemene voorwaarden

InnerCare Mesologie – Ewelina Zalewska, mesoloog. Versie november 2026.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle consulten en trajecten (zoals het Energie & Balans-traject) van InnerCare Mesologie, Ewelina Zalewska, mesoloog. InnerCare Mesologie is aangesloten bij de beroepsverenigingen VBAG en NVVM en geregistreerd bij koepel RBCZ.

Artikel 2 – Vertrouwelijkheid en dossier

- De therapeut handelt volgens de wet, waaronder de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- De therapeut houdt een cliëntdossier bij en bewaart dit 20 jaar na de laatste behandeling. De cliënt heeft recht op inzage. Zie de privacyverklaring op www.innercaremesologie.nl.
- De therapeut heeft beroepsgeheim. Informatie wordt alleen ingewonnen bij of verstrekt aan een andere therapeut, arts of specialist met uitdrukkelijke toestemming van de cliënt.

Artikel 3 – Consulten en behandeling

- De therapeut informeert de cliënt in alle fasen van de behandeling. De cliënt geeft tijdens de anamnese alle relevante informatie, waaronder medicatiegebruik.
- Een behandeling bestaat uit een of meer consulten. Aan het eind van elk consult wordt samen besloten of en hoe de behandeling wordt voortgezet.
- De therapeut voert geen mesologische handelingen uit zonder toestemming van de cliënt.
- Voor cliënten jonger dan 16 jaar is toestemming nodig van de ouders met gezag of de voogd; bij twee ouders met gezag van beide ouders, schriftelijk. Kinderen van 12 tot en met 15 jaar geven ook zelf toestemming.
- Is mesologische behandeling niet passend of niet voldoende, dan verwijst de therapeut door naar een collega, de huisarts of een andere zorgverlener.

Artikel 4 – Tarieven en betaling

- De tarieven staan op www.innercaremesologie.nl en hangen in de praktijk. Voedings-, supplement- en overige adviezen zijn bij het consult inbegrepen en worden na het consult schriftelijk verstrekt.
- De factuur wordt per e-mail verstuurd, zodat de cliënt deze eenvoudig bij de zorgverzekeraar kan indienen.
- Betaling per pin of contant.

Artikel 5 – Annuleren

Bij verhindering zegt de cliënt de afspraak minimaal 24 uur van tevoren af, telefonisch, per sms of per e-mail. Afspraken die later worden afgezegd of niet worden nagekomen, worden in rekening gebracht. Zorgverzekeraars vergoeden deze kosten niet.

Artikel 6 – Vergoeding

Mesologische consulten vallen onder alternatieve geneeswijzen en worden door veel zorgverzekeraars (gedeeltelijk) vergoed vanuit de aanvullende verzekering. De cliënt informeert vooraf zelf bij de eigen zorgverzekeraar of en hoeveel wordt vergoed, en is daar zelf verantwoordelijk voor.

Artikel 7 – Bereikbaarheid en waarneming

- De praktijk werkt uitsluitend op afspraak. Werkdagen: dinsdag, woensdag en zaterdag. Contact via telefoon (06-50 58 90 09) of e-mail (info@innercaremesologie.nl); e-mail kan ook buiten werktijden worden beantwoord.

- Bij afwezigheid door vakantie of ziekte wordt de cliënt vooraf geïnformeerd en krijgt een automatisch antwoord per e-mail. Bij spoed: huisarts of 112.
- Kan een afspraak door ziekte of onvoorziene omstandigheden niet doorgaan, dan laat de therapeut dit zo snel mogelijk weten en plant zij een nieuwe afspraak.
- Is de therapeut langer dan vier weken niet in staat consulten te geven, dan kan zij voorstellen dat een collega-therapeut de behandeling overneemt. De cliënt beslist zelf of hij of zij daarmee akkoord gaat.

Artikel 8 – Mesologie en reguliere zorg

- Mesologie is niet bedoeld om medische diagnoses te stellen of ziektes te genezen. Het is bedoeld als aanvulling op de reguliere gezondheidszorg en niet als vervanging daarvan. Het wordt op prijs gesteld als de huisarts en/of specialist op de hoogte is van de klachten.
- Voorgeschreven medicatie mag nooit zonder overleg met de huisarts of specialist worden veranderd of gestopt. Bij twijfel neemt de cliënt contact op met de huisarts of specialist.
- De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid. De therapeut heeft een inspanningsverplichting en geeft geen garantie op resultaat.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

- De therapeut heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering via de VBAG. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in dat geval uitkeert.
- De therapeut is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de cliënt relevante informatie heeft achtergehouden, bijvoorbeeld uit het medisch dossier bij de huisarts, of doordat adviezen niet naar behoren zijn opgevolgd.
- De therapeut is niet aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van geadviseerde supplementen; daarvoor is de leverancier verantwoordelijk. De therapeut werkt waar mogelijk mee aan de afhandeling van een klacht over een supplement.
- Deze beperkingen gelden niet bij opzet of grove nalatigheid van de therapeut.

Artikel 10 – Beëindiging

De behandeling kan altijd in onderling overleg worden beëindigd. De cliënt kan de behandeling op elk moment zelf beëindigen. De therapeut beëindigt de behandeling alleen met opgave van redenen en verwijst de cliënt zo nodig door naar een andere therapeut, arts of zorgverlener.

Artikel 11 – Klachten

Voor klachten geldt de klachtenprocedure op www.innercaremesologie.nl.